



Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение городского округа
Королёв Московской области «Средняя общеобразовательная школа №15 имени
Б.Н.Флёрова»

Утверждено



Директором МБОУ СОШ №15:
Т.Ю. Мальгина/

30.08.2022

Дополнительная общеразвивающая программа
интерактивных занятий для детей, подростков и
молодежи по вопросам ненасильственных методов
разрешения споров и конфликтов «Курс юного
переговорщика»

Королёв 2022г.



Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение городского округа
Королёв Московской области «Средняя общеобразовательная школа №15 имени
Б.Н.Флёрова»

Утверждено

Директором МБОУ СОШ №15:

/Т.Ю. Мальгинова/

Дополнительная общеразвивающая программа
интерактивных занятий для детей, подростков и
молодежи по вопросам ненасильственных методов
разрешения споров и конфликтов «Курс юного
переговорщика»

Королёв 2022г.

Оглавление

Актуальность	2
Нормативно-правовое основание программы	2
Формат и режим занятий	2
Требования к преподавателю	3
Описание цели и задач программы	3
Цель программы	3
Задачи программы	3
Ожидаемые результаты и способы определения их результативности	3
Научно-методологические основания программы	4
Учебно-тематический план	4
Содержание занятий.....	5
Модуль 1. Правила и способы успешной коммуникации.....	5
Занятие 1. Принципы конструктивного взаимодействия.....	5
Занятие 2. Эмоции и чувства.....	6
Занятие 3. Технологии ненасильственного общения	7
Модуль 2. Конфликт и медиация.....	9
Занятие 1. Понятие конфликта.....	9
Занятие 2. Как разрешаются конфликты	10
Занятие 3. Медиация	11
Модуль 3. Восстановительный и медиативный подходы.....	14
Занятие 1. Восстановительный подход.....	14
Занятие 2. Медиативный подход	16
Занятие 3. Круги сообщества	19
Заключительное занятие.....	22
Список литературы	22

Актуальность

Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнерства. Обучение детей, подростков и молодежи ненасильственным методам взаимодействия с другими способствует решению этих задач, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место.

Знакомство и обучение детей, подростков и молодежи медиативному и восстановительному подходам позволяет повысить уровень правосознания и морально-нравственного развития; учит конструктивному общению, самоуважению; формирует с учетом возрастных особенностей активную жизненную позицию и умение принимать на себя ответственность; учит сопереживанию, умению понять, простить другого, проявлять эмпатию к окружающим.

Нормативно-правовое основание программы

- Конвенция о правах ребенка;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года, утвержденный протоколом Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 25 сентября 2019 г. № 23;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 23 января 2021 г. № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года».

Формат и режим занятий

Программа интерактивных занятий «Курс юного переговорщика» предназначена для детей, подростков и молодежи возрастной категории 12 – 17 лет. Формат занятий – групповой. Наполняемость группы – не более 15 человек (набор осуществляется без предварительного отбора, по желанию и интересу учащегося).

Программа состоит из 3 модулей по 6 ак. ч. (3 занятия по 2 ак. ч.). Модули программы реализуются последовательно, режим занятий определяется возможностями преподавателя и образовательной организации.

Требования к преподавателю

Требования к уровню преподавателя, реализующего данную программу: педагогическое образование (среднее профессиональное/высшее), повышение квалификации / профессиональная переподготовка по вопросам медиации.

Описание цели и задач программы

Цель программы

Овладение умениями и приобретение первоначальных навыков разрешения спорных и конфликтных ситуаций с использованием техник и инструментов медиации.

Задачи программы

Обучающие:

- сформировать целостное представление о природе конфликтов, научиться систематизировать и анализировать причины их возникновения;
- сформировать умения разрешать конфликтные ситуации применяя техники и инструменты медиации;
- сформировать навыки социокультурной компетенции.

Развивающие:

- развивать психологическую готовность и умение ориентироваться в особенностях конфликтных процессов в современных условиях;
- развивать способность понимать и регулировать собственное эмоциональное состояние;
- развивать способность к аналитическому мышлению, навыки работы в группе сверстников.

Воспитательные:

- воспитание социально ценных отношений и переживаний в сообществе;
- сплочение коллектива;
- развитие самооценки ребенка;
- развитие позиции активной ответственности.

Ожидаемые результаты и способы определения их результативности

По окончании срока реализации программы обучающиеся будут иметь представление:

- о природе конфликтов и способах их регулирования;
- о медиации как методе урегулирования споров;
- об особенностях медиативного и восстановительного подходах;
- о целях и технологии проведения Круга сообщества.

По окончании срока реализации программы обучающиеся будут знать:

- способы разрешения конфликтных ситуаций;
- принципы медиации;
- показания к применению медиативного и восстановительного подходов.

По окончании срока реализации программы обучающиеся будут владеть:

- основными инструментами медиации;
- навыками построения конструктивного диалога со сверстниками;
- способностью понимать и принимать позицию активной ответственности.

Уровень усвоения обучающимися программы определяется соответствующими критериями с учетом индивидуальных и возрастных особенностей каждого ребёнка.

Итоговый контроль осуществляется в форме опроса по темам программы.

Научно-методологические основания программы

Программа строится на идеях гуманистической психологии А. Маслоу, К. Роджерса, с учетом возрастных особенностей (Л.С. Выготский, Д.Б. Эльконин) и базовых потребностей ребенка (В. Сухомлинский, Ш.А. Амонашвили). Согласно подходу гуманистической психологии ребенок – субъект, автор, активно работающий над развитием самого себя, своей личности и сам несущий ответственность за это самостановление. Задачи программы – помочь в самореализации, в раскрытии личностного потенциала, в принятии и освоении собственной свободы и ответственности за жизненные выборы.

Методологическую основу программы составляет метод «школьная медиация», разработанный АНО «Научно-методический центр медиации и права», восстановительная медиация (Р.Р. Максудов), теории К. Томаса, Р. Килманна, Х. Бесемера, Т. Гордона.

Учебно-тематический план

Название модулей, тем		Количество часов		
		Всего	Теория	Практика
Модуль 1. Правила и способы успешной коммуникации	1. Принципы конструктивного взаимодействия	2	0,5	1,5
	2. Эмоции и чувства	2	0,5	1,5
	3. Технологии ненасильственного общения	2	1	1
Модуль 2. Конфликт и медиация	1. Понятие конфликта	2	0,5	2
	2. Как разрешаются конфликты	2	1,5	0,5
	3. Медиация	2	1	0,5
Модуль 3. Восстановительный и медиативный подходы	1. Восстановительный подход	2	0,5	1,5
	2. Медиативный подход	2	0,5	1,5
	3. Круг	2	0,5	2
Всего		18	6,5	12

Содержание занятий

Модуль 1. Правила и способы успешной коммуникации

Занятие 1. Принципы конструктивного взаимодействия

1. Представление ведущего/команды ведущих.

2. Знакомство с ребятами:

– Какие у вас ожидания от предстоящего занятия?

3. Телесно-ориентированная практика. Разминка «Знакомство».

Цель: кратко смоделировать подход, в котором предлагается взаимодействовать, основываясь на принципах комфорта и устойчивости, отсутствия правильных или неправильных ответов и присутствия, легитимизации своих аутентичных способов учиться и общаться.

«Рассказать о себе в трех словах». Каждый участник называет три слова, которые, по его мнению, лучше всего и наиболее полно его характеризуют.

4. Принципы конструктивного взаимодействия/общения в формате группового обсуждения.

Принципы, на основе которых проводятся все занятия – это принципы медиации и медиативного подхода: добровольность, конфиденциальность, нейтральность ведущего, равноправие, открытость, уважение, сотрудничество:

ПРИНЦИП ДОБРОВОЛЬНОСТИ. Принцип, согласно которому заключение примирения и выполнение соглашения - осуществляется на основе взаимного согласия всех участников медиации

ПРИНЦИП КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ. Принцип, согласно которому проведение процедуры медиации, (используемые документы и устная информация) не подлежат разглашению

ПРИНЦИП РАВНОПРАВИЯ СТОРОН. Принцип, согласно которому каждая сторона имеет одинаковые возможности при разрешении конфликта

ПРИНЦИП НЕЙТРАЛЬНОСТИ МЕДИАТОРА. Принцип, согласно которому медиатор в ходе медиации стремится к равному и справедливому отношению к сторонам конфликта

- Устойчивость и комфорт как позиция, из которой предлагается участвовать как во встрече, так и в выстраивании отношений в целом, в общении друг с другом.
- Важно реализовывать в отношениях друг с другом – принципы медиативного подхода как ненасильственные и актуальные для ребят ценности, которые часто созвучны друг другу.
- Определение правил, рамок и границ – это то, чего не нужно делать, то есть каких действий не совершать для того, чтобы было возможно уважение, доверие, сотрудничество, добровольность, ответственность.
- Какие действия можно совершать для реализации этих принципов?

5. Реализация принципов:

«Как мы будем реализовывать эти принципы?» – чего нужно не делать, чтобы эти принципы были возможны, и что нужно делать вместо этого?

- Обсуждение и выход на то, что ответом на вопрос «Как?» будут правила (чего не делать) и способы (что делать вместо этого).

6. Разработка правил группы.

Приходить вовремя. Приходите вовремя после перерывов, а лучше за несколько минут до окончания. К началу тренинга желательно приходить за 10-15 минут.

Говорить от первого лица. Участники могут говорить только от себя не делая обобщений.

Правило активности. Можно говорить, что любой навык формируется в многократном повторении и наиболее эффективны те участники, которые берут от тренинга по максимуму.

Правило положительной обратной связи. Все участники могут рассказывать друг другу, кто как вел себя в игре, что делал хорошо и что можно было сделать по-другому. Лучшие делать замечания через позитив, в конструктивной форме.

Здесь и теперь. Мы обсуждаем и рассматриваем в круге только те ситуации, которые имеют место в группе.

Правило мобильного телефона. Необходимо поставить на вибрацию мобильные телефоны или убрать их

7. Обратная связь.

Занятие 2. Эмоции и чувства

1. Приветствие от ведущего/команды ведущих.

2. Приветствие ребят:

- Расскажите, как настроение.
- Расскажите о впечатлениях после прошлого занятия.
- Какие у вас ожидания от занятия?

3. Упражнение на внимание.

Цель: Тренировка наблюдательности, внимания, способности замечать детали.

Содержание: все свободно перемещаются по аудитории. Ведущий останавливает кого-либо из участников и просит описать одежду/обувь/внешность другого участника, которого первый не видит. После этого все продолжают передвигаться. Ведущий останавливает еще 4 – 5 участников с тем же заданием. После разминки проводится обратная связь, участники делятся своими ощущениями.

4. Эмоции и чувства.

Цель: Формирование понимания своих чувств, эмоций, состояний, связанных с трудными ситуациями.

Рассматриваем ситуацию конфликта ученика и учителя в школе.

Обсуждение по вопросам:

- Были в вашей жизни такие ситуации? Поделитесь.

- Какое влияние оказывает такая ситуация на всех ее участников?
- Где в теле проявляются чувства, которые мы называем «гнев», «волнение», «смущение», «радость» и т. д.?
- Как эти эмоции можно описать и назвать?
- Что помогает справляться с трудными ситуациями?
- Какие умения общаться ненасильственно в трудных ситуациях уже есть?

5. Способы решения конфликтной ситуации.

Групповая дискуссия по выбору способа решения ситуации с учетом правил и способов конструктивного взаимодействия / общения, обсуждаемых на прошлом занятии.

6. Обратная связь.

7. Домашнее задание:

- любая ситуация с учителем (учеником). Написать эмоции из ситуации, что помогло справиться с ситуацией, найти решение ситуации.
- Как можно общаться с человеком не нанося вред никому?
- Ознакомиться с исследованием финских учёных, опубликованных в National Public Radio, посвящённых локализации эмоций в теле человека.
- Зарисовать/распечатать «колесо эмоций»

Занятие 3. Технологии ненасильственного общения

1. Приветствие от ведущего / команды ведущих.

2. Приветствие ребят:

- Расскажите, как настроение.
- Расскажите о впечатлениях после прошлого занятия.
- Какие у вас ожидания от занятия?

3. Упражнение на принятие.

Цель: содействовать формированию принятия участниками друг друга.

Содержание: Участники располагаются по кругу на стульях. Один стул свободный. Участник, сидящий справа от свободного стула, произносит фразу: «Слева от меня место свободно – пусть сядет на него... не кто угодно, а ... (имя участника)».

После упражнения проводится обратная связь, участники делятся своими ощущениями.

4. Технологии ненасильственного общения.

Ненасильственное общение – это стратегия общения, которая помогает нам сопереживать, слышать глубинные потребности – свои и других. Смысл ненасильственного общения в том, чтобы заменить привычные модели поведения и свести защитные агрессивные реакции к минимуму. Ведь иногда ответ идет автоматически, и отвечающий не задумывается, что на самом деле стоит за словами.

Техника «Центрирования» как способ «подумать, прежде чем сделать или сказать что-то». Поддержка «принципа наделения силой»: необходимо сделать видимым, что ребята уже

умеют делать и делают в области общения и разрешения конфликтов, их актуальные навыки и умения.

Для выполнения техники необходимо удерживание во внимании 5 точек:

1. Ступни ног – как опора.
2. Расслабить живот – спокойствие.
3. Опустить плечи – расслабление.
4. Расслабить челюсть.
5. Макушка головы – потянуть вверх. Удерживать состояние 10 секунд.

Избежать конфликтов и в то же время сделать так, чтобы партнер вас услышал, поможет использование Техники Я-сообщений.

Любое недовольство, которое мы обычно выражаем через Вы-сообщение, можно преподнести человеку по-другому, воспользовавшись техникой Я-сообщений. Фраза в данном случае состоит из **четырёх основных частей**:

1. Начинать фразу надо описанием того факта, который не устраивает вас в поведении другого человека. Никаких эмоций или оценки человека как личности. Например, так: «Когда ты опаздываешь...».
2. Далее следует описать свои ощущения в связи с таким поведением. Например: «я расстраиваюсь», «я волнуюсь», «я огорчаюсь».
3. Потом нужно объяснить, какое воздействие — это поведение оказывает на вас или на окружающих. В примере с опозданием продолжение может быть таким: «потому что мне приходится стоять у подъезда и мерзнуть», «потому что я не знаю причину твоего опоздания» и т.д.
4. В завершающей части фразы надо сообщить о вашем желании, то есть о том, какое поведение вы бы хотели видеть вместо того, которое вызвало у вас недовольство. Продолжу пример с опозданием: «Мне бы очень хотелось, чтобы ты звонила мне, если не можешь прийти вовремя».

В результате вместо обвинения «Ты опять опоздала» мы получаем фразу вроде «Когда ты опаздываешь, я волнуюсь, потому что не знаю причину твоего опоздания. Мне бы очень хотелось, чтобы ты звонила мне, если не можешь прийти вовремя».

Составить «Я-сообщение» для следующих ситуаций:

- Вы ехали на велосипеде, и в вас врезались.
- Вы заходите в школу, а идущий впереди ученик не придерживает дверь, и она летит в вас.
- Вы собираетесь вечером в гости к другу, а родители вас не отпускают, мотивируя тем, что не выполнены уроки.
- На уроке в школе учитель объясняет новую тему, но вы не успеваете записывать, не понимаете и начинаете злиться.

5. Домашнее задание:

- Пройти тест по первому модулю на платформе инфоурок.

Модуль 2. Конфликт и медиация

Занятие 1. Понятие конфликта

1. Приветствие от ведущего / команды ведущих.

2. Приветствие ребят:

- Расскажите, как настроение.
- Расскажите о впечатлениях после прошлого занятия.
- Какие у вас ожидания от занятия?

3. Игра «Поменяйтесь местами те, кто...».

Цель: Уметь замечать и помнить, что все в чем-то разные, а чем-то похожи и для того, чтобы игра продолжилась по правилам, нужно помнить о правилах (то есть о том, чего не нужно делать) и осознать, какими признаками ты обладаешь, и озвучить один из них, переключиться на необходимость найти пустой стул и занять его.

Содержание: Все участники сидят в круге, один участник, ведущий в центре круга, дает задание: «Поменяйтесь местами те, кто...». Задания даются по следующей логике – от предметной области к чувственной и ценностной. Во время выполнения задания ведущий старается уйти из круга и занять чье-либо место. Таким образом, ведущие меняются.

Обсуждение: когда ты оказываешься ведущим в центре круга – это своего рода стрессовая ситуация. Что помогает с ней справиться и что помогает продолжать проявлять уважение к процессу?

4. Конфликт.

Понятие конфликта.

Конфликт — ситуация, в которой каждая из сторон занимает позицию, несовместимую и противоположную по отношению к интересам другой стороны. Конфликт — особое взаимодействие индивидов, групп, объединений, которое возникает при их несовместимых взглядах, позициях и интересах. Конфликт обладает как деструктивными, так и конструктивными функциями.

Конфликтующими сторонами могут быть общественные группы, группы животных, технические системы.

Функции конфликта - это социальные последствия конфликтных отношений. Можно выделить:

1. конструктивные функции - созидательные, способствующие прогрессу;
2. деструктивные функции - разрушительные, ведущие к невозполнимым потерям и откату назад.

К конструктивным функциям относят:

- познавательную функцию (появление конфликта выступает как симптом неблагоприятных отношений и проявления возникших противоречий);
- функцию развития (конфликт является важным источником развития его участников и совершенствования процесса взаимодействия);

- инструментальную функцию (конфликт выступает как инструмент разрешения противоречий);
- перестроенную функцию (конфликт снимает факторы, подтачивающие существующие межличностные взаимодействия, способствует развитию взаимопонимания между участниками).

Деструктивные функции конфликта связаны с

- разрушением существующей совместной деятельности;
- ухудшением или развалом отношений;
- негативным самочувствием участников;
- низкой эффективностью дальнейшего взаимодействия и др.

Обе эти функции одновременно присутствуют в любом конфликте, но в каждом конкретном одна из них преобладает. При этом деструктивная сторона конфликта вызывает у людей негативное отношение, и они стараются ее избежать.

5. Домашнее задание:

- Просмотр и анализ видеосюжета «Мост» [youtube.com/watch?v=ycDaKYuwUA4](https://www.youtube.com/watch?v=ycDaKYuwUA4)
- Прописать конструктивную и деструктивную роль конфликтов
-

Занятие 2. Как разрешаются конфликты

1. Приветствие от ведущего/команды ведущих.

2. Приветствие ребят:

- Расскажите, как настроение.
- Расскажите о впечатлениях после прошлого занятия.
- Какие у вас ожидания от занятия?

3. Сценка «Как обычно разрешается конфликт».

Ведущий предлагает участникам разделить на мини-группы. Затем каждой группе предлагает выбрать один из видов типичных конфликтов:

- подросток – взрослый;
- взрослый – взрослый;
- подросток – подросток.

Разыграть сценку о том, как обычно разрешаются конфликтные ситуации. На подготовку сценок дается около 15 минут. Затем все группы разыгрывают свои миниатюры. После этого ведущий проводит обсуждение.

4. Обратная связь.

Занятие 3. Медиация

1. Приветствие от ведущего / команды ведущих.

2. Приветствие ребят:

- Расскажите, как настроение.
- Расскажите о впечатлениях после прошлого занятия.
- Какие у вас ожидания от занятия?

3. Знакомство в парах.

Упражнение включает 3 части. Оно предполагает:

1. углубленное знакомство участников друг с другом: расскажите друг другу, что вы любите делать и что у вас получается очень хорошо;
2. исследование и осмысление принципов «уважение» и «сотрудничество»: расскажите на группу о вашем собеседнике, сохраняя уважение к нему и его информации;
3. обратная связь по вопросам:
 - Какие у вас были ощущения, когда вы рассказывали?
 - Какие у вас были ощущения, когда вы слушали?
 - Что вы испытывали, ощущали?
 - Что помогало проявлять уважение?
 - В чем вы замечали проявления уважения?
 - Что помогало справляться с волнением или смущением, если таковое возникало, и восстанавливать свои устойчивость и комфорт?

4. Краткое введение в тему «Медиация». Основные понятия.

Определение понятия «медиация».

Медиация — способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица — медиатора

Определение понятия «медиатор».

Медиатор – третья сторона, участвующая в процессе медиации – это посредник, между конфликтующими сторонами.

Принципы медиации.

1. Принцип добровольности. Данный принцип предполагает согласие участников спорной или конфликтной ситуации участвовать в медиативной встрече.
2. Принцип конфиденциальности. В соответствии с данным принципом, у медиатора службы медиации возникает обязательство не разглашать сведения, полученные на медиативной встрече.
 - Принцип нейтральности. Медиатор службы медиации не вправе принимать сторону кого-либо из участников конфликта независимо от статуса, а также медиатору необходимо воздержаться от оценочных суждений и выводов относительно участников конфликта или причин спора.
 - Принцип равенства и равноправия. Медиатор службы медиации предоставляет равные возможности участникам конфликта высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта.

- Принципы взаимного уважения и сотрудничества. Медиатор предлагает участникам конфликта придерживаться уважительного стиля общения и не допускает взаимных оценок и оскорблений на медиативной встрече.
- Принцип разделения проблемы и человека. Согласно этому принципу медиатор переключает внимание участников конфликта с обвинений стороны (сторон) конфликта на работу над проблемой, которую обозначает сторона (стороны) конфликта.
- Принцип снижения вреда. Данный принцип дает возможность участникам конфликта начать поиск стороной (сторонами) конфликта возможных путей для уменьшения причиненного вреда кому-либо или друг другу.
- Принцип активной ответственности. Данный принцип предполагает воспитание и формирование у стороны (сторон) конфликта способности принимать и исполнять принятое решение. Медиатор, работающий с участниками конфликта, активно поддерживает их шаги в этом направлении, в том числе проясняя возможные риски исполнения решений.
- Принцип восстановления справедливости. Медиатор службы медиации содействует участникам конфликта в поиске и нахождении такого решения, которое представляется справедливым в первую очередь участникам конфликта, но не противоречит законам и правилам.

Медиативные и восстановительные технологии в школе.

Медиативные и восстановительные практики в образовании способствуют формированию культуры диалога, способности людей понимать друг друга и договариваться при решении сложных ситуаций. Часто встречающиеся такие реакции в конфликте как: коммуникативное давление (оскорбление, угрозы, манипуляция, обесценивание и иные), отвержение (травля, изгнание из класса, отчисление из образовательной организации) и наказание или угроза наказанием – деструктивно влияют на атмосферу в образовательной организации и социализацию детей и подростков.

Медиативные и восстановительные практики могут использоваться для профилактики и снижения рисков возникновения конфликтных ситуаций и противоправных действий в образовательной среде. В медиативных и восстановительных практиках могут участвовать все участники образовательных отношений.

Предлагается две модели реализации процедур для урегулирования конфликтных и проблемных ситуаций: медиативная и восстановительная, которые направлены на мирное урегулирование сложных ситуаций, ответственное принятие решений по урегулированию ситуаций, сотрудничество, взаимопонимание. Процедуры реализации медиативной и восстановительной моделей предполагают участие независимого третьего лица, задача которого состоит в организации конструктивного диалога.

Указанным моделям соответствуют два типа служб, которые могут быть созданы в образовательных организациях:

1. медиативной модели – службы школьной медиации;
2. восстановительной модели – школьные службы примирения;
3. ситуации, в которых рекомендуется использовать медиативные и восстановительные практики;
4. конфликтная ситуация, возникшая между участниками образовательных отношений;
5. совместная деятельность участников образовательных отношений, требующая согласования действий и решений;

6. сложная/проблемная коммуникация в классе/группе;
7. ситуации с причинением вреда, квалифицируемые как общественно опасные деяния несовершеннолетних;
8. конфликты между родителями и детьми, влияющие на образовательный процесс.

Модель «Айсберг» – движение от позиций сторон к их потребностям и истинным целям.

В медиации существует понятие «айсберг конфликта», в основании которого лежат настоящие, насущные интересы и потребности участников, то есть это то, о чем будет идти речь в процессе работы. Это скрытая, подводная часть, без которой невозможно понять истинные мотивы конфликта, как правило, настолько глубоко спрятанные, что большинство участников даже не подозревают об истинном смысле конфликта. Это, как правило, нереализованные интересы, неудовлетворенные потребности и амбиции. Испытываемые при этом чувства и эмоции человека, их восприятие участниками, являются своеобразным индикатором, они как раз первыми находятся дальше, в надводной, видимой части этого «айсберга», и соответствуют тем заявлениям, фактам и позициям сторон в споре, которые они и предъявляют

Создание безопасного и комфортного пространства для беседы и необходимые условия для этого.

Создание безопасной среды и безопасного пространства для всех участников взаимодействия в равной мере – одна из важнейших задач метода. Для того чтобы пространство было физически и психологически безопасным, должны быть соблюдены определенные условия: (иерархия потребностей по А.Маслоу)

- потребность в безопасности: стремление к защищенности; стабильности; зависимости; защите; отсутствию страха, тревоги и хаоса; потребности в структуре, порядке, законе и ограничениях; силе покровителя.
- потребность в уважении, все люди в нашем обществе имеют потребность в стабильной самооценке, в самоуважении или чувстве собственного достоинства и в уважении окружающих;
- потребность в любви, привязанности и принадлежности. Она проявляется в том, что медиатор проявляет принятие, уважительное отношение ко всем участникам конфликта, не отдавая никому предпочтения.

Они в значительной мере реализуются как в процедуре медиации, так и в медиативном подходе. В первую очередь, это происходит благодаря соблюдению принципов и правил медиации, предполагающих запрет на оскорбления, насильственные действия, нарушение конфиденциальности и способствующих удовлетворению потребности человека в защищенности. Благодаря тому, что при первой встрече дается подробное разъяснение целей и задач процедуры медиации, а также ее пошаговое описание, у участников снимается чувство тревоги и удовлетворяется их потребность в стабильности, в структуре и порядке, в отсутствии хаоса и неопределенности. Удовлетворение же потребностей в защите и зависимости осуществляется с помощью безоценочного и эмпатичного отношения медиатора к сторонам конфликта.

5. Домашнее задание:

- Пройти тест по второму модулю на платформе инфоурок.

Модуль 3. Восстановительный и медиативный подходы

Занятие 1. Восстановительный подход.

1. Приветствие от ведущего / команды ведущих

2. Приветствие ребят:

- Расскажите, как настроение.
- Расскажите о впечатлениях после прошлого занятия.
- Какие у вас ожидания от занятия?

3. Игра «Сбереги товарища – убеги к товарищу».

Ведущий просит группу разделиться на 2 части. Поставить стулья для одной из подгрупп в круг. Один стул должен остаться пустым. Вторая подгруппа должна быть такой, чтобы каждый ее участник встал за спиной у сидящего на стуле. У одного из стоящих стул должен остаться пустым (в игре принимает участие нечетное количество участников, остальные, лучше всего, чтобы они были из числа ведущих, – не участвуют).

Правила игры:

Стоящий за пустым стулом участник (один из «сторожей») должен подмигнуть любому игроку, сидящему на стуле. Тот должен быстро пересечь на пустой стул. Задача «сторожа» того игрока, которому подмигнул водящий, – деликатно и уважительно удержать за плечи своего игрока (после прикосновения сидящий не может пересаживаться и должен ждать следующего подмигивания). На этом этапе все «сторожа» могут смотреть, куда хотят, – в том числе следить за подмигиваниями водящего.

Далее проводится обсуждение.

4. Краткое введение в тему «Восстановительный подход».

Что такое дружественное детям правосудие.

Под дружественным к ребенку правосудием подразумевается система судопроизводства в отношении детей, гарантирующая уважение прав ребенка и их эффективное обеспечение.

"Дружественный" подход обеспечивает возможность вовлечения ребенка и его семьи в решение собственных проблем, активизацию их собственных ресурсов, активность и заинтересованность, что может гарантировать результат и возвращение ребенка в позитивную социализацию.

Под медиативными технологиями в работе понимается использование совокупности методов (инструментов) профессиональной медиации в работе для предупреждения и разрешения конфликтов, выработки взаимоприемлемого и взаимовыгодного, отражающего интересы обеих сторон решения, а также с целью сохранения/восстановления отношений с окружающими.

Определение восстановительного подхода, его роль и значение в работе медиатора.

Согласно Концепции, «восстановительное правосудие» – это подход, направленный прежде всего не на наказание виновного путем изоляции

его от общества, а на восстановление материального, эмоционально-психологического (морального) и иного ущерба и восстановление отношений.

«Восстановительный подход» — это использование в практической деятельности при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков,

направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба и др.

Участникам предлагается ситуация для разбора:

Ваня и Сережа учатся в параллельных классах. У Сережи класс гимназический (более сложная программа, отбор детей, тестирование), Ваня – в обычном классе (там учатся те, кто не прошел в гимназический, программа проще).

У Вани сложная ситуация дома, он иногда живет у бабушки, однако мальчик он душевный, отзывчивый, но вспыльчивый. Физически хорошо развит.

Сережа – уверенный в себе, более спокойный, но холодноват. Он поможет, если попросят, но сам инициативу не проявит. Учится хорошо.

Позиция Вани: Я бежал по лестнице из спортзала после урока физкультуры. Внизу стояли ребята из параллельного (7А) класса. Сережа поставил мне подножку, я упал и очень сильно ушибся. Все начали смеяться, а я ударил Сережу за его «шуточки».

Позиция Сережи: Мы стояли с ребятами около лестницы, ведущей в спортзал на 2 этаж, шутили, смеялись. Ребята из параллельного класса, у которых закончился урок, стали спускаться вниз. Ваня бежал быстро, и я решил его «притормозить» – подставил ножку. Я думал, что он чуть запнется, все посмеется, и он побежит дальше. Но он запнулся, упал и очень ушибся. Ребята засмеялись, а я испугался, подошел к нему, хотел помочь, а он со всего размаха ударил меня.

Проведение восстановительной беседы по плану:

1. Установление контакта:

- Расскажи пожалуйста, что случилось? Расспросить в подробностях именно то, что можно было бы заметить на уровне действий, а не интерпретаций.
- Кто мог бы быть заинтересован в том, чтобы все исправилось, и ситуация разрешилась?

2. Определение проблемы (и отделение ее от человека):

- Какое участие ты в этом принимал?
- Что ты делал хорошо в этой ситуации?
- Что бы ты мог или хотел сделать по-другому в этой ситуации?
- Как бы ты назвал ситуацию или ту сложность, которая проявилась в этой ситуации? (Запишите это название в форме существительного имени нарицательного.)

3. Обсуждение последствий:

- Как ты чувствуешь себя в связи с этим?
- Как «это...» (название, прозвучавшее на предыдущем этапе) вынудило тебя себя чувствовать? Какие мысли «это...» у тебя вызвало?
- Что «это...» заставило тебя делать?
- Как «это...» повлияло на твои отношения с другими людьми?
- Как «это...» повлияло на других людей? На их чувства? На их мысли?

4. Обсуждение нанесенного вреда:

Резюме о том, как «это...» повлияло на тебя и других. Как ты к этому относишься? Доволен ли ты этим? Справедливо ли это? С чем важным для тебя это связано?

5. Составление плана:

- Считаешь ли ты, что ситуация должна быть разрешена как-то? Если да, то зачем, ради чего ее разрешать?
- Были ли моменты, когда ты уже справлялся или участвовал в разрешении подобных ситуаций, сложностей?
- Пострадавшей стороне: если бы была возможность исправить ситуацию, что было бы тебе для этого необходимо?
- Обидчику: что нужно сделать для того, чтобы все были уверены, что ситуация не повторится?
- Как тебе кажется, что может сделать каждый участник ситуации, чтобы исправить ситуацию? Когда и где это может быть сделано?
- Как можно понять и удостовериться, что это реализовано?
- Согласен ли, готов ли ты побеседовать об этом с другой стороной?

5. Обратная связь.

- 6. Домашнее задание:** определить и выписать из раздела 3 ценности примирения

Занятие 2. Медиативный подход

1. Приветствие от ведущего/команды ведущих.

2. Приветствие ребят:

- Расскажите, как настроение.
- Расскажите о впечатлениях после прошлого занятия.
- Какие у вас ожидания от занятия?

3. Упражнение на сотрудничество. Гордиев узел.

Цель: Тренировка сотрудничества и взаимопомощи.

Содержание: Участники стоят в круге, вытянув руки вперед. Все медленно двигаются вперед до середины круга, пока каждый из участников не ухватится каждой рукой за руку другого участника и не будет ее крепко держать. Глаза открываются, и все видят ужасный хаос. Узел распутывается, при этом ни одна из рук не расцепляется. Это происходит с помощью вдумчивости, ловкости и интенсивной коммуникации.

В работе с детьми следует направлять их действия, пока все руки не распутаются.

Обсуждение по вопросам: Как вам удалось ориентироваться в этой путанице? Кто взял на себя задачу распутать этот узел: группа или отдельные участники? Как вы координировали свои действия?

4. Медиативный подход.

Определение медиативного подхода.

Медиативный подход - подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры. Использование в практике

образовательных организаций инструментов медиации способствует формированию безопасной образовательной среды, среды обсуждения, диалога, конструктивных решений. Применение медиативного и восстановительного подхода и развитие медиации в образовательной организации.

Служба медиации,

Школьная служба медиации это:

- Разрешение конфликтов силами самой школы.
- Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.
- Профилактика школьной дезадаптации.
- Школьное самоуправление подростков школы.

ее структура,

В состав школьной службы медиации обычно входят учащиеся-медиаторы и куратор, прошедшие специальное обучение. «Группу поддержки» составляют учащиеся и взрослые, заинтересованные в деятельности службы и готовые оказывать ей необходимую помощь (подготовка рекламных брошюр, оформление стенгазеты, помощь в оборудовании кабинета, приглашение в школьную службу медиации и др.)

цели

Основная цель службы школьной медиации состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликты.

и задачи.

Задачи службы медиации:

- создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп;
- внедрение новых форм, технологий и методов работы для решения конфликтов мирным путем;
- интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания, повышение эффективности социальной и психологической помощи, оказываемой детям;
- повышение квалификации педагогов школы по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике.

5. Медиативная беседа.

Участникам предлагается ситуация для разбора:

Лиза и Марк – влюбленная пара класса, причем уже третий год. У Лизы есть подруга Анна, с которой они дружат с детства. Но на последней школьной дискотеке Анна долго танцевала с Марком, перешёптываясь и смеясь. Лиза очень разозлилась, произошел скандал. Лиза при всех обвинила Анну в намерении очаровать ее друга. Анна назвала Лизу глупой и ревнивой. Лиза ушла в слезах, Марк помчался за ней. Они помирились, а вот конфликт между Лизой и Анной продолжался. Теперь девочки собирают себе сторонников.

Атмосфера в классе стала очень напряженной. Учителя жалуются на ухудшение дисциплины и успеваемости.

Девочки согласились на медиативную беседу.

Проведение беседы на основе медиативного подхода по плану:

1. Вступительная речь – приглашение к беседе и обозначение условий.

Цель: установление контакта.

2. Заявления сторон. Расспросить на уровне действий и фактов.

Цель: суть (контекст) спора, предмет спора.

Вопросы: что случилось? Что произошло? Как ты видишь ситуацию? Как это повлияло на тебя? Как это повлияло на него? На кого еще повлияла эта ситуация?

3. Определение тем (отделение проблемы от человека). Общие вопросы для обсуждения – какую проблему ты сейчас хотел бы обсудить? Что важно обсудить в связи с тем, что (здесь) произошло (какие темы)? Записать темы (проблемы) для обсуждения.

4. Прояснение интересов. С какой темы начнем? Кто первый (возможна помощь медиатора в выборе – кто первый, лучше начинать с активного, более пассивный может еще больше закрыться, начать нервничать)?

Техника: работа с интересами.

Вопросы: почему важна тема? С чем это связано? Зачем? Для чего? Какой ваш интерес? Почему это важно?

5. Выход на варианты решения. Обсуждение решений.

Вопросы: как можно по-другому? Какой может быть выход? Как можно изменить ситуацию? Что можно сделать по-другому? Какие есть варианты решения? Что еще можно предложить? Их оценка по разным критериям: реалистичность, жизнеспособность, взаимоприемлемость.

6. Выход на договоренности, проверка рисков, составление плана.

Проверка рисков – считаешь ли, что ситуация разрешилась? Насколько тебя устраивает данное решение? Считаешь ли ты возможным исполнять данное решение? Может ли кто-то (что-то) повлиять на исполнение решения?

7. Составление плана: Что ты в первую очередь сделаешь, для того чтобы решение исполнялось? Что будет следующим шагом? И так далее. Как ты думаешь, что обычно чувствуют люди, которые исполняют взятые на себя обязательства? Если ты будешь испытывать такие чувства, будет ли это для тебя показателем, что Ваши решения исполняются (договоренности соблюдаются)? Если у тебя не будет таких чувств, сможешь ли ты поговорить со мной, перед тем как предпринимать какие-либо действия?

6. Обратная связь.

7. Домашняя работа: анализ кейсовых ситуаций. Задача: выделить в тексте этапы медиации

Занятие 3. Круги сообщества

1. Приветствие от ведущего / команды ведущих.

2. Приветствие ребят:

- Расскажите, как настроение.
- Расскажите о впечатлениях после прошлого занятия.
- Какие у вас ожидания от занятия?

3. Круг.

Знакомство с технологией Круга. Круг проводят по проблемной ситуации, которую признают важной для себя все его участники. Заявить проблему может конкретный человек или группа, и на ее обсуждение приглашаются те, кого так или иначе затронула эта проблема, и те, кто заинтересован в ее решении. Участие в Круге только добровольное. Результат Круга предполагает принятие участниками ответственности, распределения ее в группе, а также составление совместного плана действий по решению проблемы и его выполнение.

Содержание восстановительной программы:

1. Подготовка к Кругу и предварительные встречи

Круг сообщества готовит и проводит Совет Круга, в который входит Хранитель Круга вместе с командой помощников - волонтеров, прошедших обучение проведению Кругов сообщества. Совет Круга — достаточно постоянная и сплоченная команда, понимающая, какие принципы они поддерживают и как они могут их транслировать на Кругах. Еще до приглашения участников Совет Круга обсуждает:

- в чем состоит важная для всех участников ситуация и насколько она подходит для проведения Круга;
- какие вопросы и темы будут поставлены на обсуждение;
- как создать условия для осмысления ценностей участников;
- как организовать обсуждение, чтобы участники сами нашли выход.

Предварительные встречи Хранителем (при необходимости) проводятся со всеми приглашенными участниками, где более точно формулируется тема Круга с учетом их мнений, объясняются смысл, цели и правила Круга. Обсуждаются ожидания от круга, потребности и интересы участников, связанные с проблемной ситуацией. После предварительной встречи кто-то может отказаться участвовать. На Кругах, проводимых в образовательных организациях, важно участие классного руководителя как человека, который будет в будущем поддерживать возникшие на Круге конструктивные изменения.

2. Проведение «Круга сообщества»

Первая фаза Круга: создание основы для диалога

На первой фазе Круга участники представляются. Важно, чтобы все находились в кругу, наблюдатели «за кругом» не допускаются. Хранитель объясняет цели и смысл Круга, а также предлагает выбрать «символ слова», то есть предмет, который будет обозначать говорящего. Символ слова всегда передается по часовой стрелке, чтобы исключить споры и перепалки.

Достигается договоренность о таких правилах Круга, как:

- уважать символа слова;

- говорить и слушать с уважением;
- оставаться в Круге до его завершения;
- соблюдать конфиденциальность.

Затем Хранитель просит каждого из участников по очереди поделиться историей из своей жизни, напрямую не связанной с темой обсуждения, но помогающей актуализировать важные смыслы и ценности, которые помогут по-новому посмотреть на обсуждаемую проблему. Например: «Расскажи о том человеке, который помог тебе справиться со сложной жизненной проблемой и чему это тебя научило?».

Истории никак не оцениваются, после рассказа символ слова передается дальше. Как правило, результатом этого раунда становится изменение отношения в Круге: люди начинают относиться друг к другу с большим доверием, а не только как к противоборствующим в конфликте сторонам или ролям педагог-ученик.

Вторая фаза Круга: обсуждение проблемной ситуации

Хранитель предлагает всем участникам высказать свое отношение к ситуации и к каким последствиям для них она привела. На этом этапе важно, чтобы у каждого была возможность высказаться, чтобы «все голоса были услышаны», а не только мнения лидеров и взрослых. Обязанности Хранителя включают принятие следующих решений:

- когда и как прервать человека;
- когда открыть обсуждение темы в Круге и когда закрыть ее;
- когда объявить перерыв;
- как использовать символ слова;
- как напоминать участникам о необходимости придерживаться принятых правил.

Хранитель может высказывать свое отношение к произошедшему наравне с другими участниками Круга и является активным участником Круга, может вносить свои предложения и высказывать свое беспокойство по поводу обсуждаемой проблемы. Хранитель может перебивать говорящего только в крайних случаях, поэтому ему помогают волонтеры. Они еще в начале Круга рассаживаются перед или после наиболее эмоционально настроенных участников, чтобы своими словами сглаживать их высказывания, тем самым поддерживая целостность круга и доброжелательную атмосферу. При этом волонтеры и Хранитель не должны снижать ее значимость для говорящего. По ходу обсуждения может выясниться, что появились еще темы для обсуждения, без которых этот Круг не сможет быть успешным. Хранителю важно понимать, какая тема и в какой формулировке в данный момент затрагивает всех. Символ слова передаётся от участника к участнику до тех пор, пока есть желающие высказаться (то есть по одному вопросу/теме может проходить несколько раундов). Когда тема себя исчерпала, можно переходить к следующей. Хранитель Круга формулирует следующую тему, отсылаясь на наиболее волнующий всех вопрос. Пока символ слова идет по кругу, желание ответить резко пропадает, человек успокаивается. Спокойный и предсказуемый темп Круга позволяет участникам подготовиться к своему высказыванию.

Третья фаза Круга: рассмотрение возможных вариантов решения

Хранитель запускает обсуждение и просит высказаться о возможных способах решения проблемы. Обычно проходит несколько раундов обсуждения. Хранителю и волонтерам важно направлять разговор на принятие ответственности за поиск выхода ситуации самими участниками. Если какое-то решение находится вне зоны компетенции участников (например, зависит от администрации), то тогда важно обсудить, как участники Круга

будут способствовать его реализации. Когда символ слова обошел Круг и вернулся к Хранителю, он может запустить еще один раунд обсуждения, подвести итог сказанного, поднять другие вопросы, о которых говорили участники, поместить символ слова в центр Круга, чтобы его мог взять любой участник, который захочет высказаться.

Высказывания участников Круга на второй и третьей фазах следует фиксировать одним из волонтеров для того, чтобы каждый участник понимал, что его голос был услышан, и он важен для сообщества.

Четвертая фаза Круга: достижение взаимопонимания и договоренности

В Круге определяются пункты соглашения и последующие шаги по нормализации ситуации. Решение поставленных на обсуждение вопросов лежит на участниках Круга, хранитель и волонтеры лишь способствуют нормализации коммуникации, достижению взаимопонимания и выработке соглашения. В процессе Круга его участникам делегируется ответственность за решение проблемной ситуации, поэтому Круги способствуют формированию активного школьного сообщества. Не всегда в Круге требуется принимать решение. Иногда достаточно прояснить ситуацию или важнее оказать человеку поддержку, проявить взаимопонимание.

Пятая фаза Круга: закрытие

Участники обмениваются мыслями о прошедшем Круге. Также проводится завершающая церемония закрытия Круга, которая ставит «точку» в этом процессе. Поскольку часто Круг продолжается 2-3 часа, то хорошо, если будет предоставлена возможность для чаепития.

3. Рефлексия с членами совета Круга проведенной встречи

По завершению круга членами Совета Круга проводится анализ проведенной встречи, где, в частности, обсуждается соответствие проведенной программы восстановительным принципам. Часто этому предшествуют вопросы к участникам через несколько дней после круга: «Если бы ваш друг/ подруга попал бы в аналогичную ситуацию, посоветовали бы вы ему принять участие в такой программе (да/нет), и почему?». Ответы на этот вопрос включаются в Мониторинг, о котором более подробно будет в следующем Модуле.

Использование символа слова

Символ слова создает позитивную атмосферу для слушания, если участники следуют следующим правилам:

- Символ слова передается только в одну сторону. Символ слова передают в одном направлении по кругу. В общинах большинства коренных народов его передают по часовой стрелке, следуя движению солнца. Нельзя бессистемно передавать символ слова туда-сюда, необходима преемственность в его передаче по кругу, что дает шанс высказаться всем участникам. Таким образом, создается привычка слушать до выступления и после него.
- Люди высказываются только с символом слова в руках. Участники могут говорить только тогда, когда у них в руках находится символ слова, за исключением случаев, когда хранитель решит иначе. Соблюдая это правило, участники учатся ждать своей очереди, осваивая навыки слушания. Символ слова не обязывает говорить. Его можно передать дальше, не высказываясь, или придержать, чтобы участники Круга имели возможность помолчать и подумать.

Как только символ слова обошел Круг и вернулся к Хранителю, Хранитель может:

- подвести итог сказанному в Круге и поднять другие вопросы до того, как он передаст символ слова дальше;

- оставить символ слова у себя и попросить участников объяснить какие-то моменты или ответить на вопросы;
- передать символ другому участнику для начала нового раунда Круга. Поскольку человек, сидящий слева от Хранителя, может неудобно себя чувствовать, ведь ему все время придется начинать новый раунд, хранитель может передать символ слова другому. Нет необходимости в том, чтобы раунды начинал один и тот же человек, но символ слова должен всегда передаваться в одном и том же направлении;
- оставить символ слова у себя и предложить любому из Круга высказаться;
- поместить символ слова в центр Круга, чтобы его мог взять любой участник, который хочет высказаться, или открыть свободную дискуссию, без использования символа слова.

4. Обратная связь по занятию.

5. Домашнее задание:

- Посмотреть фильм «Круг сообщества» по ссылке: https://www.youtube.com/watch?v=npL_wyxgBXQ&list=PLPKS3L9WyjbX5P1e1y-tx0iIkveCSxdLn
- Ответить на следующие вопросы:
 - какие проблемные ситуации вспомнились во время просмотра фильма, с которыми сталкивалась ваша школа (ваш класс), которые можно вынести на обсуждение Круга?
 - кого видите в числе участников Совета круга?
 - какой Символ слова можете предложить для использования в Круге?
 - какую тему для обсуждения в раунде личных историй можете предложить?

Заключительное занятие

1. Подведение итогов занятий, получение обратной связи.
2. Тест (итоговый контроль) по всем темам программы.

Список литературы

3. Азбука медиации / сост. Шамликашвили Ц., Ташевский С. – Москва : Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2011. – 64 с.
4. Баныкина С.В., Егоров В.К. Учимся толерантности: Методическое пособие для проведения классных часов, бесед и тренинговых занятий с учащимися 7-11 классов. – Москва, 2007 – 125 с.
5. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? – Москва : Астрель, 2010. – 251 с.
6. Гордон Т. Курс эффективного преподавателя. Как раскрыть в школьниках самое лучшее / Томас Гордон при участии Ноэля Берча. – Москва : Ломоносовъ, 2010. – 432 с.
7. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / под общей редакцией Л.М.

- Карнозовой. Издание второе, доработанное. - М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. - 306с.
8. Медиация ровесников в России: Сборник описаний практики разрешения конфликтов юными медиаторами – волонтерами служб примирения. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2016. – 70 с.
 9. Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей / Подготовлены Минпросвещения России и согласованы с Минюстом России. Протокол заседания Правительственной комиссии от 25 сентября 2019 г. № 23 – 18 с.
 10. Методические рекомендации по созданию служб медиации и интеграции восстановительного подхода в специальных учебно-воспитательных учреждениях для детей и подростков открытого или закрытого типа / М.В. Быкова, А.А. Винокуров, В.П. Графский, А.Х. Пачеко- Рейнага, А.А. Пентин. – Москва : ФГБУ «ФИМ», 2019. – 48 с.
 11. Прокофьева Н.И. Психологические аспекты ведения переговоров. – Москва : Феникс, 2012. – 147 с.
 12. Стейнберг Лоуренс. Переходный возраст. Не упустите момент / пер. с англ. Юлии Константиновой. – Москва : Манн, Иванов и Фербер, 2017. – 304 с.
 13. Традиционные практики урегулирования конфликтов / Материалы ежегодного семинара 2010–2014 гг. (сборник). – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 252 с.
 14. Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2013. – 128 с.